

Optimalisasi Penggunaan Tax Center dalam Meningkatkan Pelayanan Pajak bagi Pihak Internal dan Eksternal Politeknik Negeri Bengkalis

Novira Sartika¹, Nurhazana², Husni Mubarak³

¹Akuntansi Keuangan Publik, Politeknik Negeri Bengkalis, novirasartika@polbeng.ac.id

²Akuntansi Keuangan Publik, Politeknik Negeri Bengkalis, nurhazana@polbeng.ac.id

³Akuntansi Keuangan Publik, Politeknik Negeri Bengkalis, husnimubarak@polbeng.ac.id

Abstrak

Tujuan kegiatan pengabdian ini adalah untuk mengoptimalkan peran tax center Politeknik Negeri Bengkalis dalam meningkatkan pelayanan kepada Masyarakat khususnya wajib pajak baik internal maupun eksternal Politeknik Negeri Bengkalis seperti memberikan edukasi pajak kepada Masyarakat khususnya wajib pajak, tata cara penggunaan aplikasi *core tax* dan memberikan informasi yang transparan dan akuntabel terkait pengelolaan pajak terkini melalui papan informasi elektronik. Dengan memanfaatkan papan informasi elektronik, *tax center* Politeknik Negeri Bengkalis dapat menampilkan informasi pengelolaan pajak terkini, agenda kegiatan *tax center* Politeknik Negeri Bengkalis yang akan dijalankan, kegiatan *tax center* Politeknik Negeri Bengkalis yang telah dijalankan, dan pengumuman lainnya dengan lebih mudah dan cepat. Diharapkan hasilnya akan meningkatkan pengetahuan dan pemahaman Masyarakat terhadap pajak, update informasi terkait pengelolaan pajak terkini, dan mengetahui kegiatan-kegiatan yang dikelola oleh *tax center* Politeknik Negeri Bengkalis sehingga dapat meningkatkan kepercayaan Masyarakat kepada pemerintah sebagai pengelola pajak.

Kata Kunci: Peran *Tax Center*, *Core Tax*, *Papan Informasi Elektronik*

Abstract

The purpose of this community service activity is to optimize the role of the Politeknik Negeri Bengkalis tax center in improving services to the community, especially taxpayers, both internal and external to the Bengkalis State Polytechnic, such as providing tax education to the community, especially taxpayers, explaining how to use the core tax application, and providing transparent and accountable information regarding current tax management thru an electronic information board. By utilizing the electronic information board, the Politeknik Negeri Bengkalis tax center can display current tax management information, upcoming Politeknik Negeri Bengkalis tax center activities, past Politeknik Negeri Bengkalis tax center activities, and other announcements more easily and quickly. It is hoped that the results will increase the community's knowledge and understanding of taxes, update information regarding current tax management, and inform the community about the activities managed by the Politeknik Negeri Bengkalis tax center, thereby increasing public trust in the government as tax manager.

Keywords: *The Role of Tax Centers, Core Tax, and Electronic Information Boards*

1. Pendahuluan

Pajak menurut Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak memiliki 4 (empat) fungsi yaitu Fungsi Anggaran (Budgetair), Fungsi Mengatur (Regulerend), Fungsi Stabilitas, dan Fungsi Redistribusi Pendapatan. Pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam meningkatkan kesadaran dan pengetahuan masyarakat tentang perpajakan. Sebagai institusi pendidikan, perguruan tinggi dapat menjadi wadah untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam bidang perpajakan. Namun, kesadaran pajak di kalangan masyarakat masih rendah, dan banyak wajib pajak yang belum memahami kewajiban pajak mereka.

Dalam rangka meningkatkan kesadaran dan pengetahuan masyarakat tentang perpajakan, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah bekerja sama dengan perguruan tinggi untuk mendirikan Tax Center. Tax Center adalah unit yang berfungsi sebagai wadah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam bidang perpajakan, serta meningkatkan kesadaran pajak di kalangan masyarakat. Tax Center di perguruan tinggi dapat menjadi platform untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam bidang perpajakan, serta meningkatkan kesadaran pajak di kalangan masyarakat. Dengan demikian, Tax Center dapat membantu meningkatkan kesadaran dan pengetahuan masyarakat tentang perpajakan, serta membantu meningkatkan penerimaan pajak negara.

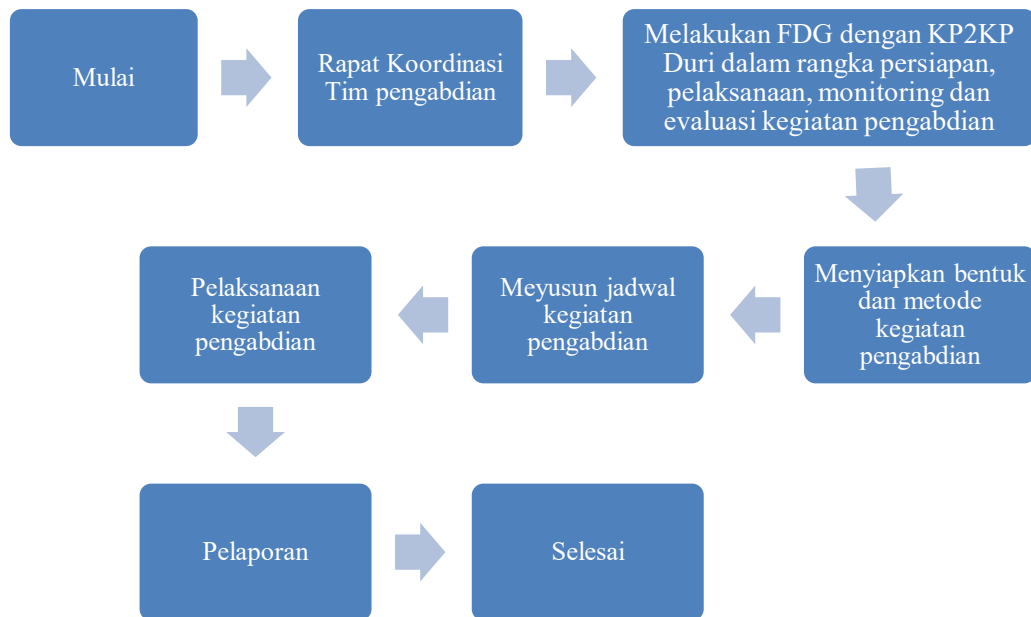
Tax Center di perguruan tinggi memiliki tugas yaitu membantu DJP dalam memberikan konsultasi dan bimbingan kepada Wajib Pajak yang tengah melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan, menyediakan informasi perpajakan yang akurat dan terkini kepada mahasiswa dan Masyarakat, serta meningkatkan kesadaran dan kepedulian masyarakat terhadap hak dan kewajiban perpajakan. Sementara fungsinya yakni sebagai pusat pengkajian, pendidikan, pelatihan, dan sosialisasi perpajakan kepada lingkungan kampus, Wajib Pajak, dan Masyarakat, sebagai pusat informasi perpajakan yang dapat membantu masyarakat memahami hak dan kewajiban perpajakan, menyelenggarakan kegiatan edukasi dan asistensi perpajakan, seperti asistensi pelaporan SPT tahunan dan pembayaran pajak, serta meningkatkan sinergi antara DJP dan perguruan tinggi dalam memberikan edukasi dan sosialisasi perpajakan. Oleh karena itu, perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi Tax Center di perguruan tinggi, serta meningkatkan kerja sama antara Tax Center dan DJP/KPP.

Adapun permasalahan yang ditemukan di lapangan yaitu kurangnya kesadaran masyarakat terhadap kewajiban pajak, minimnya kepercayaan masyarakat kepada pemerintah terkait pengelolaan pajak, kompleksitas sistem pajak, dan peraturan perpajakan yang selalu berubah-ubah. Oleh karena itu, tax center Polbeng diharapkan nantinya bisa menangani masalah tersebut dengan bekerjasama dengan kampus dan mitra yakni DJP khususnya KP2KP Duri dan KPP Pratama Bengkalis sehingga masyarakat khususnya wajib pajak diharapkan memiliki pengetahuan dan pemahaman terkait pajak dan mau menjalankan kewajiban pajaknya sesuai aturan. Bagi pengurus tax center

diharapkan memiliki kemampuan dan keterampilan yang baik dalam menjalankan tugasnya serta update terkait peraturan pajak terbaru dan lebih teliti lagi pada saat input data ke sistem pajak.

2. Metode Pelaksanaan

Kegiatan pengabdian dilaksanakan di 2 (dua) lokasi yaitu lokasi pertama, kegiatan Sosialisasi Implementasi Core Tax dilaksanakan di Aula Mini Conference GKT 1 Lantai 3 Politeknik Negeri Bengkalis. Selanjutnya lokasi kedua, Papan media informasi diletakan di Lab. Mini Bank Jurusan Administrasi Niaga. Tahapan-tahapan dalam pelaksanaan pengabdian ini yaitu:



Gambar 3.1 Tahapan-tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian

Berdasarkan diagram alur diatas, maka dapat dijelaskan tahapan-tahapan kegiatan pengabdian sebagai berikut:

1. Rapat koordinasi Tim pengabdian yang membahas tentang program yang akan diusulkan.
2. Melakukan FDG dengan KP2KP Duri dalam rangka persiapan, pelaksanaan, monitoring, dan evaluasi kegiatan pengabdian telah disusun tim pengabdian.
3. Menyiapkan bentuk dan metode kegiatan pengabdian meliputi sosialisasi dan edukasi terkait pajak untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman Masyarakat khususnya wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya, sosialisasi penggunaan Core Tax, dan membuat papan informasi elektronik guna memberikan informasi terkait pengelolaan pajak terkini yang transparan dan akuntabel .
4. Menyusun jadwal kegiatan program sesuai kesepakatan bersama dengan KP2KP Duri.
5. Pelaksanaan pengabdian untuk masing-masing kegiatan yang telah disusun dan berkoordinasi dengan KP2KP Duri.

6. Pelaporan untuk semua kegiatan pengabdian yang telah dilakukan sebagai bentuk pertanggungjawaban telah dilaksanakannya kegiatan kepada pihak P3M Polbeng.

Kegiatan kerjasama antara tim pelaksana dengan KP2KP Duri dan KPP Pratama Bengkalis akan tetap berlanjut meskipun kegiatan telah selesai dilaksanakan. Komunikasi antar KP2KP Duri dan KPP Pratama Bengkalis dengan tim pengabdian tetap dilakukan untuk membantu dan mencari solusi atas permasalahan lapangan yang dihadapi.

3. Hasil dan Pembahasan

Kegiatan Sosialisasi Implementasi Core Tax di Lingkungan Politeknik Negeri Bengkalis berkolaborasi dengan KP2KP Duri dan KPP Pratama Bengkalis. Materi yang disampaikan terkait implementasi Core Tax dalam memenuhi kewajiban perpajakan bagi civitas Politeknik Negeri Bengkalis khususnya pada pelaporan SPT Tahunan orang pribadi. Kegiatan Sosialisasi Implementasi Core Tax Administration System (CTAS) atau Core tax di Lingkungan Politeknik Negeri Bengkalis telah sukses dilaksanakan pada hari Senin tanggal 15 September 2025 di Aula Mini Conference GKT 1 Lantai 3 Politeknik Negeri Bengkalis. Kegiatan ini dibuka oleh Wakil Direktur I Polbeng yakni Bapak Romadhoni, ST., M.T dengan peserta yang terdiri dari kepala unit kerja Polbeng, ketua jurusan, perwakilan dosen dan tendik serta mahasiswa calon Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) Tahun 2026. Adapun narasumbernya berasal dari KP2KP Duri yaitu Bapak Ahmad Fahri selaku Kepala KP2KP Duri dan Bapak Ady Waskito selaku Penyuluh dari KPP Pratama Bengkalis.



Gambar 1. Absensi Peserta



Gambar 2. Pembukaan oleh MC



Gambar 3. Pembukaan Acara
oleh Wakil Direktur I



Gambar 4. Penyampaian
Materi oleh Narasumber



Gambar 5. Sesi Diskusi



Gambar 6. Foto Bersama

Sementara kegiatan pembuatan papan informasi elektronik telah dilakukan dengan baik. Penyediaan informasi elektronik ini telah dilaksanakan dengan baik oleh tim pengabdian. Papan informasi elektronik telah dipasang di Lab. Mini Bank Jurusan Administrasi Niaga yang berlokasi di GKT 1 lantai 3 Politeknik Negeri Bengkalis. Selain penyediaan papan informasi elektronik juga ditambah dengan pembuatan website khusus tax center Polbeng yang bisa diakses oleh setiap orang (open access). Pembuatan website ini bertujuan untuk mempermudah wajib pajak dalam memperoleh informasi secara online dan real time terkait berita pajak yang bersumber dari DJP dan mengetahui kegiatan yang akan dilaksanakan, kegiatan yang sedang berlangsung bahkan kegiatan yang telah dilaksanakan oleh Tax Center Polbeng. Selain itu, website ini berisi tentang data pengurus Tax Center Polbeng dan data relawan pajak sejak awal dibentuk tahun 2022 sampai saat ini,. Adapun link website nya yaitu <https://taxcenter.polbeng.ac.id>.



Gambar 7. Papan Informasi Elektronik *Tax Center* Polbeng



Gambar 8. *Website Tax Center* Polbeng

4. Ucapan Terima Kasih

Tim pengabdian mengucapkan terima kasih kepada Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Negeri Bengkalis yang telah mendanai kegiatan pengabdian ini sehingga terlaksana dengan baik, mitra dan Narasumber yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada seluruh peserta dan kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan pengabdian ini.

5. Daftar Pustaka

Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

<https://pajak.go.id/id/artikel/tax-center-bentuk-generasi-muda-yang-sadar-pajak>.

<https://www.pajak.com/pajak/kanwil-djp-jabar-i-dan-tax-center-pererat-kerja-sama-peningkatan-kepatuhan-pajak/>.

<https://www.pajak.com/pajak/peran-dan-fungsi-tax-center-di-perguruan-tinggi/>.

<https://news.ddtc.co.id/komunitas/sosok/44031/peran-tax-center-dan-akademisi-lebih-banyak-terkait-kesadaran-pajak>.

<https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/31671/tax-center-perlu-aktif-beri-pendampingan-wajib-pajak>.