

Optimalisasi Pengelolaan Usaha Koperasi Wanita Cumlaude Bersama melalui Implementasi Aplikasi Point of Sales

Muhammad Asep Subandri¹, Bobby Rahman², Muhammad Gala Garcya³

¹Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis, subandri@polbeng.ac.id

²Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bengkalis, bobyrahman@polbeng.ac.id

³Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bengkalis, galagarcya@polbeng.ac.id

Abstrak

Koperasi Wanita Cumlaude Bersama menghadapi berbagai kendala dalam pengelolaan usaha, terutama karena proses pencatatan transaksi, manajemen stok, dan pembukuan keuangan masih dilakukan secara manual. Kondisi ini menyebabkan inefisiensi operasional, ketidakakuratan data, serta kesulitan dalam pengambilan keputusan. Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk mengoptimalkan pengelolaan usaha koperasi melalui implementasi aplikasi Point of Sales (POS) sebagai solusi digital yang mampu mengotomatisasi proses transaksi, inventaris, dan pelaporan keuangan. Metode pelaksanaan mencakup survei kebutuhan, pengadaan perangkat pendukung POS, instalasi dan konfigurasi sistem, input data awal, uji coba transaksi, serta sosialisasi dan pelatihan kepada anggota koperasi. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sistem POS mampu meningkatkan kecepatan transaksi, akurasi pencatatan, efisiensi manajemen stok, serta kapasitas digital sumber daya manusia koperasi. Implementasi ini menjadi fondasi penting bagi transformasi digital koperasi dan memberikan dampak positif terhadap transparansi, akuntabilitas, dan potensi pengembangan usaha. Kegiatan ini juga mendorong pemberdayaan perempuan melalui pemanfaatan teknologi dalam pengelolaan UMKM.

Kata Kunci: Koperasi Wanita, Point of Sales, UMKM, Manajemen Usaha, Transformasi Digital.

Abstract

The Cumlaude Bersama Women's Cooperative faces various challenges in business management, particularly due to manual processes in recording transactions, managing inventory, and maintaining financial records. These conditions lead to operational inefficiencies, data inaccuracies, and difficulties in decision-making. This community service program aims to optimize the cooperative's business management through the implementation of a Point of Sales (POS) application as a digital solution capable of automating transaction processes, inventory management, and financial reporting. The implementation method includes needs assessment, procurement of POS supporting devices, system installation and configuration, initial data input, transaction testing, as well as socialization and training for cooperative members. The results show that the POS system improves transaction speed, accuracy of records, inventory management efficiency, and the digital capacity of cooperative members. This implementation serves as an essential foundation for the cooperative's digital transformation and provides positive impacts on transparency, accountability, and business development potential. Moreover, the program supports women's empowerment through the use of technology in managing micro and small enterprises.

Keywords: Women's Cooperative, Point of Sales, MSMEs, Business Management, Digital Transformation.

1. Pendahuluan

Koperasi Wanita Cumlaude Bersama merupakan salah satu pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang bergerak dalam produksi makanan dan kerajinan di Kabupaten Bengkalis. Sebagai koperasi berbasis perempuan, keberadaannya tidak hanya berperan dalam penguatan ekonomi

lokal, tetapi juga menjadi wadah pemberdayaan dan peningkatan kapasitas anggotanya. Namun, koperasi masih menghadapi berbagai kendala dalam pengelolaan usaha, terutama karena proses pencatatan transaksi, manajemen stok, dan pembukuan keuangan masih dilakukan secara manual. Kondisi ini menyebabkan inefisiensi operasional, ketidakakuratan data, dan keterbatasan dalam analisis usaha.

Di sisi lain, digitalisasi telah menjadi faktor kunci dalam peningkatan daya saing UMKM. Penggunaan teknologi seperti sistem Point of Sales (POS) terbukti mampu meningkatkan efisiensi, transparansi, serta akurasi pencatatan usaha. Namun, sebagian besar UMKM, termasuk koperasi perempuan, masih mengalami hambatan dalam adopsi teknologi akibat keterbatasan literasi digital, sumber daya, dan infrastruktur.

Berdasarkan kondisi tersebut, kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan untuk membantu Koperasi Wanita Cumlaude Bersama bertransformasi dari sistem pengelolaan manual menjadi berbasis teknologi melalui implementasi aplikasi POS. Program ini bertujuan meningkatkan kecepatan transaksi, akurasi pencatatan, efisiensi inventaris, serta mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Implementasi POS juga diharapkan memperkuat kapasitas manajerial anggota koperasi dan menjadi langkah awal menuju transformasi digital yang berkelanjutan.

2. Metode Pelaksanaan

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan melalui empat tahapan utama yang dirancang untuk memastikan implementasi aplikasi Point of Sales (POS) berjalan efektif dan berkelanjutan di Koperasi Wanita Cumlaude Bersama.

1. Survei Kebutuhan dan Analisis Sistem Berjalan

Tahap awal dilakukan melalui wawancara dan observasi langsung untuk mengidentifikasi permasalahan operasional koperasi, khususnya terkait transaksi, pencatatan keuangan, dan manajemen stok. Informasi ini menjadi dasar pemilihan perangkat dan aplikasi POS yang sesuai dengan kebutuhan mitra.

2. Pengadaan, Instalasi, dan Konfigurasi Sistem

Tim melakukan pengadaan perangkat pendukung POS, seperti barcode scanner, printer thermal, dan laci uang. Selanjutnya dilakukan instalasi aplikasi POS pada perangkat smartphone serta konfigurasi kategori produk, harga, dan inventaris awal. Tahap ini diakhiri dengan uji coba sistem untuk memastikan seluruh fitur berfungsi dengan baik.

3. Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan POS

Pelatihan diberikan kepada pengurus dan anggota koperasi melalui sesi praktik langsung yang mencakup proses transaksi, pembaruan stok, pencetakan struk, serta pemanfaatan fitur laporan penjualan. Tim juga menyediakan buku panduan agar pengguna dapat mengoperasikan sistem secara mandiri.

4. Pendampingan dan Evaluasi

Pendampingan dilakukan untuk membantu koperasi mengatasi kendala awal penggunaan sistem. Evaluasi dilakukan dengan meninjau akurasi pencatatan, kelancaran transaksi, serta

kemampuan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi. Hasil evaluasi menjadi dasar rekomendasi pengembangan selanjutnya.

3. Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pengabdian masyarakat ini menghasilkan beberapa capaian penting terkait implementasi sistem Point of Sales (POS) pada Koperasi Wanita Cumlaude Bersama. Hasil yang dicapai mencakup aspek perangkat, penggunaan aplikasi, peningkatan kapasitas pengguna, serta dampak awal terhadap efisiensi pengelolaan usaha.

1. Pengadaan dan Integrasi Perangkat POS

Tim berhasil menyediakan perangkat pendukung berupa barcode scanner, printer thermal, dan laci uang. Seluruh perangkat terintegrasi dengan baik menggunakan smartphone sebagai pusat operasional POS. Uji fungsi menunjukkan bahwa transaksi, pemindaian barang, dan pencetakan struk berjalan lancar tanpa kendala teknis signifikan.

2. Instalasi Aplikasi POS dan Input Data Produk

Aplikasi POS versi UMKM berhasil diinstal dan dikonfigurasi sesuai kebutuhan koperasi. Data awal produk, termasuk kategori makanan dan kerajinan, telah dimasukkan ke sistem sehingga pencatatan penjualan dan pembaruan stok dapat dilakukan secara otomatis. Hal ini menjadi langkah penting untuk mengatasi pencatatan manual yang sebelumnya sering menimbulkan kesalahan.

3. Pelatihan Pengurus dan Anggota Koperasi

Pelatihan yang diberikan memungkinkan anggota koperasi memahami proses transaksi, pengelolaan stok, dan pembuatan laporan penjualan. Buku panduan yang disusun menjadi sumber referensi bagi pengguna untuk mengoperasikan aplikasi secara mandiri. Hasil observasi selama pelatihan menunjukkan peningkatan kemampuan digital dan kepercayaan diri anggota dalam menggunakan sistem POS.

4. Dampak Awal Implementasi POS

Penggunaan POS memberikan dampak langsung berupa transaksi yang lebih cepat, pencatatan yang lebih akurat, dan penyimpanan data yang terstruktur. Sistem juga memudahkan pengurus dalam memantau stok dan melihat laporan penjualan harian maupun bulanan. Selain itu, implementasi teknologi ini membantu memperkuat transparansi dan akuntabilitas pengelolaan koperasi.



Gambar 1. Kegiatan Sosialisasi dan Serah Terima Alat

Meskipun demikian, beberapa kendala ditemukan, seperti belum tersedianya perangkat smartphone khusus dan produk yang belum memiliki barcode. Tantangan ini menjadi dasar rekomendasi pengembangan lanjutan agar sistem POS dapat dimanfaatkan secara lebih optimal.

4. Kesimpulan

Kegiatan pengabdian masyarakat ini berhasil mendukung Koperasi Wanita Cumlaude Bersama dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan usaha melalui implementasi aplikasi Point of Sales (POS). Sistem POS yang diterapkan mampu mengotomatisasi proses transaksi, pencatatan penjualan, dan manajemen stok sehingga mengurangi ketergantungan terhadap metode manual yang sebelumnya sering menimbulkan inefisiensi

dan kesalahan data. Pelatihan dan pendampingan yang diberikan juga meningkatkan literasi digital serta kemampuan anggota koperasi dalam mengoperasikan teknologi secara mandiri.

Dampak awal menunjukkan peningkatan kecepatan transaksi, akurasi pencatatan, dan transparansi laporan keuangan. Meskipun beberapa kendala masih ditemui—seperti ketersediaan perangkat khusus dan ketiadaan barcode pada produk—tantangan tersebut dapat diatasi pada tahap pengembangan berikutnya. Secara keseluruhan, implementasi POS menjadi fondasi penting bagi transformasi digital koperasi dan berpotensi memperkuat daya saing usaha, sekaligus mendorong pemberdayaan perempuan dalam pengelolaan UMKM.

Ucapan Terima Kasih

Kami mengucapkan terima kasih kepada Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) Politeknik Negeri Bengkalis atas dukungan moral dan material yang diberikan, sehingga pelaksanaan kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Daftar Pustaka

- Implementasi Teknologi Informasi pada UMKM: Tantangan dan Peluang - Jurnal Elektronik Politeknik Ganesha Medan, diakses Mei 23, 2025, <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/jmp/article/download/13823/2590/18116>
- Kebijakan Pengembangan Kopwan (Koperasi Wanita) Dan Pemberdayaan Perempuan Di Provinsi Jawa Timur - Repository - UNAIR, diakses Mei 23, 2025, <https://repository.unair.ac.id/115927/1/KKB%20LP%20KEBIJAKAN%20....pdf>
- Analisis Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan ... - Journal UIR, diakses Mei 23, 2025, <https://journal.uir.ac.id/index.php/kiat/article/download/2736/3029>
- 7 Permasalahan Utama yang Dihadapi pemilik UMKM di Indonesia, diakses Mei 23, 2025, <https://www.jagoanhosting.com/blog/5-permasalahan-utama-yang-dihadapi-para-pelaku-umkm/>
- Peran Teknologi Informasi Dalam Transformasi Bisnis UMKM Daerah Depok - Gudang Jurnal, diakses Mei 23, 2025, <https://gudangjurnal.com/index.php/gjmi/article/download/1306/1263/3368>
- Cara Manajemen Stok Barang, Jenis & Manfaatnya - HashMicro, diakses Mei 23, 2025, <https://www.hashmicro.com/id/blog/masalah-manajemen-stok-barang/>
- Cara Mengelola Stok Barang yang Perlu Diterapkan Oleh UMKM - Kasir Pintar, diakses Mei 23, 2025, <https://kasirpintar.co.id/solusi/detail/cara-mengelola-stok-barang-yang-perlu-diterapkan-oleh-umkm>
- Keuntungan Menggunakan Program POS Kasir untuk UMKM, diakses Mei 23, 2025, <https://kasirpintar.co.id/solusi/detail/program-pos-kasir-untuk-umkm>
- ESB POS Lite - Aplikasi Kasir Untuk Umkm Restoran dan Kuliner Indonesia, diakses Mei 23, 2025, <https://www.esb.id/product/esbposlite/>
- 5 Keuntungan Menggunakan Aplikasi POS Kasir untuk Bisnis kamu - Opaper App, diakses Mei 23, 2025, <https://www.opaper.app/blog/keuntungan-aplikasi-pos-kasir>
- Lima Tantangan: Meningkatkan Kepemimpinan Perempuan di Koperasi Kredit - Credit Union Pancur Kasih, diakses Mei 23, 2025, <https://cupk.org/lima-tantangan-meningkatkan-kepemimpinan-perempuan-di-koperasi-kredit/>
- RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POINT OF SALE (POS) BERBASIS WEB (STUDI KASUS TOKO ANDORIO) - Universitas Komputer Indonesia,

- diakses Mei 23, 2025, <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jurnal-unikom/article/download/10689/3877/>
- Point of Sales: Pengertian, Manfaat, Cara Kerja dan Aplikasi - Mekari, diakses Mei 23, 2025, <https://mekari.com/blog/point-of-sales-pos/>
- Implementasi Sistem Point of Sale (POS) dan Customer Relationship Management (CRM) Menggunakan Enterprise Resource Planning Pada - Portal Jurnal Politeknik Negeri Semarang, diakses Mei 23, 2025, <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/jtet/article/download/5391/109099/118788>
- Analisis Penggunaan Aplikasi Kasir Pada Pelaku UMKM Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru Riau, diakses Mei 23, 2025, <https://ifrelresearch.org/index.php/jka-widyakarya/article/download/597/634>
- Pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Melalui Aplikasi Digital Berbasis Web - Politeknik Penerbangan Palembang e-Journal System, diakses Mei 23, 2025, <https://e-journal.poltekbangplg.ac.id/index.php/darmabakti/article/download/179/118/1196>