

Portal Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bengkalis Sebagai Media Informasi

Nurul Fahmi¹, Ekoprayitno², Khairusuhada³

¹Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis, polbeng@polbeng.ac.id

²Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis, nurulfahmi@polbeng.ac.id

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintahan untuk menyediakan layanan publik yang lebih terbuka dan mudah diakses oleh masyarakat. Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah (Diskop UKM) Kabupaten Bengkalis memiliki peran strategis dalam mendorong pertumbuhan UMKM di daerah. Sayangnya, keterbatasan media informasi digital menyebabkan kurangnya penyebaran informasi program dinas secara efektif. Melalui program pengabdian masyarakat ini, dibangun sebuah portal informasi resmi yang memuat berbagai konten dinamis seperti berita, pengumuman, layanan digital, dan direktori UMKM. Metode pelaksanaan meliputi analisis kebutuhan, pengembangan portal, pelatihan pengelolaan konten, dan evaluasi penggunaan. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa portal ini mampu meningkatkan akses informasi publik serta mempermudah pelaku UMKM mendapatkan layanan dan informasi dari dinas. Portal ini juga meningkatkan efektivitas kerja dinas dalam penyebaran informasi secara cepat dan merata.

Kata Kunci: *UMKM, koperasi, portal informasi, pengabdian masyarakat, Diskop UKM*

Abstract

The advancement of information technology has encouraged government agencies to provide public services that are more open and accessible to the community. The Office of Cooperatives, Small and Medium Enterprises (Diskop UKM) of Bengkalis Regency plays a strategic role in promoting the growth of MSMEs in the region. Unfortunately, the limited use of digital information media has hindered the effective dissemination of the office's programs. Through this community service program, an official information portal was developed to feature dynamic content such as news, announcements, digital services, and an UMKM directory. The implementation method included needs analysis, portal development, content management training, and usage evaluation. The results indicate that the portal has improved public access to information and facilitated MSME actors in obtaining services and information from the office. Furthermore, it has enhanced the office's effectiveness in disseminating information quickly and evenly.

Keywords: *UMKM, cooperatives, information portal, community service, Diskop UKM*

1. Pendahuluan

Era digitalisasi telah membawa perubahan mendasar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik. Pemerintah di era modern dituntut untuk lebih terbuka, transparan, serta mampu memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan efisien. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) menjadi katalisator utama dalam mewujudkan pemerintahan yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Hal ini sejalan dengan amanat reformasi birokrasi yang mengedepankan efisiensi layanan publik berbasis digital guna meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat.

Salah satu sektor yang sangat bergantung pada dukungan informasi adalah sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). UMKM merupakan tulang punggung perekonomian nasional dan daerah, termasuk di Kabupaten Bengkalis. Berdasarkan data dari Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia (Kemenkop UKM), UMKM menyumbang lebih dari 60% Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia dan menyerap lebih dari 90% tenaga kerja nasional. Peran UMKM dalam perekonomian daerah menjadi sangat vital karena mereka tidak hanya menyediakan lapangan kerja, tetapi juga menciptakan inovasi dan memperkuat ketahanan ekonomi lokal. Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah (Diskop UKM) Kabupaten Bengkalis memiliki tanggung jawab utama dalam pemberdayaan, pengembangan, dan pembinaan koperasi serta pelaku UMKM di wilayah tersebut. Salah satu tantangan utama yang dihadapi Diskop UKM adalah bagaimana menyampaikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat kepada masyarakat, khususnya pelaku UMKM yang tersebar di berbagai kecamatan, termasuk di daerah terpencil. Selama ini, penyampaian informasi dari dinas kepada masyarakat masih banyak bergantung pada pertemuan tatap muka, pengumuman fisik, serta media sosial yang tidak terstruktur.

Kondisi tersebut menyebabkan terhambatnya akses informasi penting seperti pengumuman program bantuan UMKM, jadwal pelatihan dan pendampingan, informasi perizinan usaha, serta kebijakan dan regulasi terbaru yang berkaitan dengan koperasi dan usaha kecil. Kurangnya media informasi resmi yang dapat diakses masyarakat kapan saja dan di mana saja berpotensi menimbulkan kesenjangan informasi serta rendahnya partisipasi masyarakat dalam program-program pemberdayaan yang diselenggarakan pemerintah daerah.

Oleh karena itu, diperlukan inovasi dalam penyediaan media informasi yang efektif, efisien, dan terintegrasi guna mendukung transformasi pelayanan publik. Salah satu solusinya adalah membangun dan mengembangkan portal resmi berbasis web yang dikelola oleh Diskop UKM Kabupaten Bengkalis. Portal ini diharapkan dapat menjadi media informasi resmi yang menyediakan berbagai fitur, seperti berita dan pengumuman dinas, layanan digital (formulir online, konsultasi daring), direktori UMKM, jadwal pelatihan, serta media komunikasi dua arah antara masyarakat dan dinas.

Pembangunan portal informasi Diskop UKM ini tidak hanya akan mendukung digitalisasi pelayanan publik, tetapi juga memperkuat peran dinas dalam membina pelaku UMKM melalui kemudahan akses terhadap informasi yang dibutuhkan. Portal ini juga akan memperkuat citra pemerintah daerah sebagai institusi yang modern, terbuka, dan siap menghadapi tantangan era digital.

2. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan menggunakan pendekatan partisipatif dan kolaboratif dengan tahapan sebagai berikut:

1. **Identifikasi Kebutuhan:** Tim pengabdian melakukan wawancara dan diskusi dengan pihak Diskop UKM untuk mengidentifikasi permasalahan utama terkait penyebaran informasi dan kebutuhan fungsional dalam portal

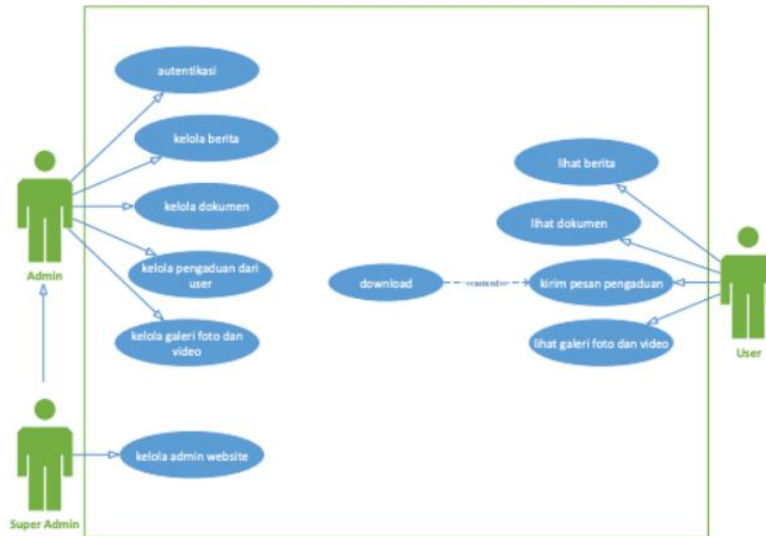
2. **Perancangan Portal:** Portal dirancang dengan antarmuka yang sederhana dan ramah pengguna, mencakup fitur-fitur: berita dinas, pengumuman, formulir layanan digital, direktori UMKM, jadwal pelatihan, dan pengaduan online.
3. **Pengembangan Sistem:** Pengembangan menggunakan platform open-source berbasis web (PHP dan MySQL) yang mendukung pengelolaan konten dinamis serta kompatibilitas dengan perangkat mobile.
4. **Pelatihan Pengelolaan:** Konten Tim memberikan pelatihan teknis kepada staf dinas mengenai cara mengelola dan memperbarui konten, serta menjaga keamanan data portal.
5. **Uji Coba dan Evaluasi:** Setelah peluncuran awal, dilakukan uji coba dan survei kepuasan pengguna terhadap fungsi dan manfaat portal.

3. Hasil dan Pembahasan

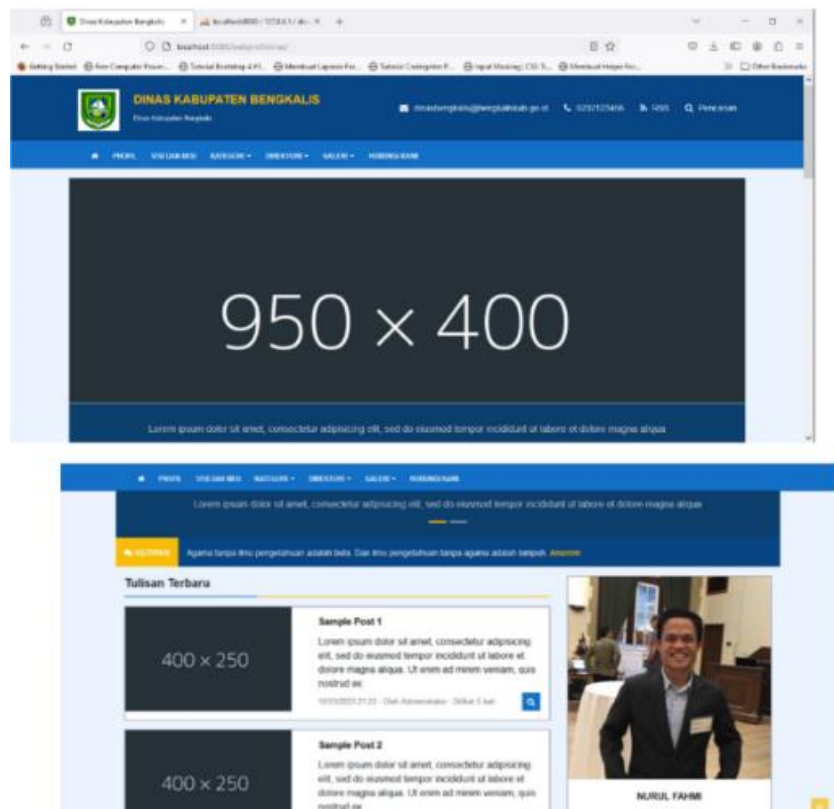
Hasil dari program ini berupa portal informasi resmi Diskop UKM Kabupaten Bengkalis yang beralamat di domain (contoh: <https://diskopukm.bengkalis.go.id>). Portal ini telah aktif digunakan untuk menyebarkan informasi kegiatan, program bantuan, dan jadwal pelatihan kepada masyarakat. Fitur yang tersedia antara lain: Beranda Interaktif: Menampilkan informasi terbaru dalam bentuk slider dan feed berita. Layanan Online: Formulir pendaftaran pelatihan, bantuan usaha, dan konsultasi koperasi. Direktori UMKM: Menampilkan profil usaha kecil menengah di wilayah Kabupaten Bengkalis. Sistem Admin: Memungkinkan pengelola untuk memperbarui konten, memverifikasi data UMKM, dan merespons aduan masyarakat.



Gambar 1. Kegiatan Pengabdian memberi pelatihan kepada admin dinas koperasi dan umkm kabupaten Bengkalis



Gambar 2. Usecase diagram



Gambar 3. Web Portal

4. Kesimpulan

Pengembangan portal informasi Diskop UKM Kabupaten Bengkalis merupakan langkah strategis dalam memperkuat pelayanan informasi publik. Portal ini berperan penting dalam menyampaikan program, layanan, dan edukasi kepada masyarakat, terutama pelaku UMKM. Portal berhasil dikembangkan dan dimanfaatkan sebagai media informasi dan layanan online Diskop UKM, Pelaku UMKM dapat mengakses informasi secara

mandiri dan lebih efisien dan staf dinas terbantu dalam mendistribusikan informasi secara real-time

5. Daftar Pustaka

- Kementerian Koperasi dan UKM RI. (2022). Laporan Tahunan Kinerja Koperasi dan UMKM. Jakarta: Kemenkop UKM.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.
- Nasution, M.K. (2021). Sistem Informasi Pemerintahan: Transformasi Digital untuk Pelayanan Publik. Yogyakarta: Deepublish.
- Arief, M.R. (2020). "Peran Website Pemerintah dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat". *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 15(1), 45–53.
- Gunawan, D., & Iskandar, A. (2021). "Pengembangan Media Informasi Digital Berbasis Web untuk Instansi Pemerintah Daerah". *Jurnal Pengabdian Masyarakat Teknologi*, 2(3), 134–140.